

# Privacyverklaring Itzos B.V.

4 januari 2019

Hoe gaat Itzos om met persoonsgegevens om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Itzos van groot belang. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens. Hieronder leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als u nog vragen hebt.

## Verwerking van persoonsgegevens

Indien nodig legt Itzos, na het aangaan van een overeenkomst gegevens vast van klanten, medewerkers, stagiaires, sollicitanten, leveranciers, websitebezoekers, vrijwilligers en derden (In het vervolg betrokkenen). We verzamelen hierbij onder andere de volgende gegevens: NAW<sup>1</sup>, BSN<sup>2</sup> en geboortedatum.

## Doelen van de verwerking van gegevens

De persoonsgegevens worden onder meer in verband met de volgende doeleinden verwerkt:

- Voor de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- Voor het beantwoorden van vragen en klachten van betrokkenen;
- In het kader van arbeidsverhoudingen;
- In het kader van de nakoming van wet- en regelgeving;
- Voor Pr-doeleinden & relatiebeheer;
- Voor financiële administratie;
- Voor het loggen van gegevens;
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Itzos, haar relaties en haar medewerkers.

Als de gegevens voor andere doeleinden worden gebruikt, zullen wij dat aan betrokkenen melden. In alle gevallen worden de noodzakelijke maatregelen getroffen om de privacy van betrokkenen te waarborgen. Alleen daartoe vanuit hun functie geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de gegevens. Zij hebben tegenover anderen een geheimhoudingsplicht. Itzos bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk verplicht is en draagt na afloop van de wettelijke termijn zorg voor vernietiging van uw gegevens.

---

<sup>1</sup> Naam, adres, woonplaats

<sup>2</sup> Burgerservicenummer

## **Gronden waarop wij persoonsgegevens verwerken**

De persoonsgegevens verwerken wij omdat:

- De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene;
- De verwerking vindt plaats op basis van een wettelijke verplichting;
- De betrokkene heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking. Een betrokkene heeft altijd het recht om zijn toestemming weer in te trekken.

## **Uitwisseling van persoonsgegevens**

Itzos gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt de uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst. Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht wordt met deze partij een verwerkingsovereenkomst getekend. Daarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan. De gegevens worden altijd opgeslagen binnen de EER.

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Als onderdeel van onze ISO 27001 werkwijze en het compliant zijn met de AVG/GDPR houden wij een overzicht bij van onze informatie verwerkende middelen en de daarbij behorende organisaties. Bij de selectie van leveranciers van deze middelen houden wij rekening met ons eigen beleid en de voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Jaarlijks worden deze leveranciers volgens onze eigen criteria getoetst en daaronder valt ook de borging van de AVG/GDPR. Op de betreffende softwareproducten voeren wij jaarlijks een Data Privacy Impact Assessment (DPIA) uit.

## **Uw privacyrechten**

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn de belangrijkste rechten voor betrokkenen wettelijk vastgelegd. Elke betrokkene heeft kosteloos het recht op inzage, verbetering, aanvulling, wissing, vergeten worden, beperking, overdraagbaarheid en het recht van bezwaar ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het contactformulier of e-mail [info@itzos.nl](mailto:info@itzos.nl). U ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord van onze Functionaris Gegevensbescherming.

## **Klachten**

Iedere betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien de betrokkene van mening is dat Itzos de Algemene Verordening Persoonsgegevens niet naleeft. Ook kunt u een klacht of incident indienen bij Itzos, deze kunt

u via het volgende e-mailadres melden: info@itzos.nl. Wij hopen dat het niet zover komt en zullen steeds proberen om voor die tijd aan onze verplichtingen te voldoen.

In het geval van een (potentieel) datalek zal onze FG (Functionaris Gegevensbescherming) contact opnemen met de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) en de betrokkenen.

## **Privacybeleid website**

Bij het bezoeken en regelen van zaken via onze websites vragen wij toestemming om persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag. De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via deze websites verwerken we volgens deze privacyverklaring.

## **Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## **Cookies**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

Waarom gebruiken wij cookies?

- Om de website beter te laten functioneren;
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken;
- Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

## **Welke cookies gebruiken we op deze website?**

### Sessie cookies

Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

### Google Analytics cookies

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

## **Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Meer informatie over cookies vindt u op de websites van Cookierecht en van de Consumentenbond.

## **Recht op inzage, correctie, bezwaar of verwijdering**

U hebt het recht op inzage, verbetering, aanvulling, wissing, vergeten worden, beperking, overdraagbaarheid en het recht van bezwaar ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

## **Links naar andere websites**

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Itzos is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder het beheer van Itzos vallen.

## **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacyverklaring. Check daarom regelmatig het Privacyverklaring voor een update van ons privacy beleid.

Mocht u verder vragen hebben over ons privacy beleid neem dan contact met ons op via het contactformulier.